

Coriolis

LE  
**GUIDE**  
**TARIFAIRE**

---

NOS **OFFRES MOBILES**

Juillet 2023

# Principes généraux de tarification

## OFFRES DE TÉLÉPHONIE

### Les communications comprises dans l'illimité de vos forfaits Idéal :

- Les SMS et MMS métropolitains non surtaxés.
- Les appels voix passés en France métropolitaine vers un poste fixe (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262), vers les numéros mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 07 et 06 attribués par l'ARCEP aux opérateurs métropolitains), vers le Service Client (901) et vers l'info conso (951).
- Les renvois d'appels nationaux.
- Rappel du déposant en France métropolitaine.
- Les appels émis vers les numéros spéciaux commençant par 08 (sauf les n° gratuits (0800-0805) et les n° data (0836, 0860, 0868)), vers les numéros courts à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30-31) et 10, vers les n° de renseignements commençant par 118, **hors le coût du service**.
- En itinérance depuis l'Union Européenne (UE) et DOM-COM les appels voix, les SMS, les MMS vers un poste fixe ou numéro mobile métropolitain ou de cette zone.
- En France métropolitaine les SMS non surtaxés et les appels voix vers un poste fixe ou numéro mobile de l'Union Européenne (UE) et DOM-COM (sauf pour les forfaits Idéal sans engagement).

### Les communications internet mobile de vos forfaits idéal :

Les connexions internet mobile sur tous les sites web en mode GPRS, Edge, 3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ et 5G (sauf pour les forfaits 3Go et 100Go non compatibles à la 5G). Les connexions internet mobile émises en itinérance depuis l'UE et les DOM-COM, dans la quantité de data (Go) de l'enveloppe internet du forfait souscrit utilisable en itinérance. Une fois la quantité de donnée de l'enveloppe consommée, les communications data sont facturées hors forfait au prix de 0,00216€/Mo en itinérance

### Les appels non inclus dans vos forfaits Idéal sont :

- Le coût du service des numéros spéciaux.
- Les appels Data commençant par 0860 et 0868 et numéros des Fournisseurs d'Accès Internet.
- Les appels émis vers l'étranger (dont ceux vers l'UE et les DOM-COM à l'exception des forfaits Idéal avec engagement) et Monaco.
- Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger sauf depuis l'UE et les DOM-COM.

- Les SMS et MMS surtaxés.
- Les connexions Internet mobile émises et reçues depuis l'étranger en mode GPRS, Edge, 3G, 3G+, H+, 4G ou 5G. (Sauf celles depuis l'UE et les DOM-COM).
- Les communications satellitaires.

### Pour la Carte Prépayée :

Tous les types d'appels sont décomptés du crédit de communication. Il n'y a pas de communications au-delà du Forfait.

### Les appels Gratuits ou non décomptés de votre Forfait :

- **Numéro d'urgence** : 112, 113, 114\*, 115, 119, 15, 17, 18.
- La consultation de la messagerie vocale au 123 ou 222 depuis votre mobile en France métropolitaine.
- Le serveur de rechargement pour la Carte Prépayée, au 7324 depuis votre mobile en France métropolitaine. Ce serveur peut être appelé même quand vous n'avez plus de crédit d'appel ou quand vous avez dépassé la limite de validité d'émission d'appels.
- Le serveur Info Conso 951, pour la Carte Prépayée Coriolis depuis votre mobile en France métropolitaine.
- La première minute d'appel au Service Client de CORIOLIS TELECOM via le 901 depuis votre mobile.
- Appels vers les numéros spéciaux débutant par 0800 à 0805, 30, 31 et 10\*\* (le coût éventuel du service reste facturé).

### Les communications reçues en France métropolitaine :

La réception d'appels, de SMS et de MMS sur un mobile est gratuite en France métropolitaine.

### Conditions générales de tarification :

- Les communications voix nationales, depuis et vers un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde dans le cadre des Forfaits Idéal ainsi que la carte prépayée.
- Les connexions Internet Mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE ou des DOM-COM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.

## Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarification (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
110 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

### Communications internationales :

- Les communications depuis la France métropolitaine vers l'international sont facturés à la seconde après une première minute indivisible (à l'exception des appels vers les DOM).

Les tarifs des communications internationales sont disponibles sur simple demande auprès du Service Client.

- Appels à partir d'un mobile depuis l'étranger (itinérance hors Union Européenne et DOM-COM). Ces appels sont facturés sur la base du prix pratiqué par l'opérateur du réseau utilisé en tenant compte des frais de gestion. Depuis l'étranger, les tarifs peuvent fluctuer en fonction de la variation des taux de change (conversion DTS). Lorsqu'un abonné reçoit un appel alors qu'il se trouve à l'étranger, le réacheminement de l'appel depuis la France vers le pays est facturé à l'abonné en appliquant le tarif des communications internationales.
- Les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE et EEE (Islande, Norvège et Liechtenstein), hors DOM-COM sont facturées 0,228€/min et 0,072€/SMS à l'exception des forfaits Idéal avec engagement.
- Communications émises en itinérance depuis un réseau de l'Union Européenne ou des DOM-COM vers un autre réseau de l'Union Européenne ou des DOM-COM. Ces communications (appels voix, SMS, Connexions Internet) selon les conditions de votre forfait, sont déduites de votre forfait ou incluses, sous réserve d'une utilisation non abusive.

**Constitue une utilisation abusive :** i) une consommation en itinérance plus élevée que la consommation nationale et une présence en itinérance plus importante que la présence nationale pendant une période de 4 mois. ii) inactivité prolongée d'une carte SIM associée à l'utilisation principalement, sinon exclusivement au sein de l'UE ou DOM-COM. A défaut de modification des usages par l'abonné dans le délai imparti, CORIOLIS TELECOM procédera à la facturation de frais supplémentaires: 0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min

pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00216€/MMS émis et 0,00216€/Mo pour les connexions Internet mobile.

La revente organisée de carte SIM est interdite.

### Liste des pays UE :

Açores, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Îles Canaries, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

### Liste des DOM-COM :

Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

**En région frontalière** de la France métropolitaine ou d'un pays de la zone UE/DOM-COM, votre terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Dans cette hypothèse, les appels, SMS, MMS et services Internet mobile sont facturés hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger. En zone frontalière, nous vous recommandons de vous assurer que le réseau sélectionné automatiquement par votre terminal est bien celui du pays souhaité. Pour éviter tout problème nous vous recommandons de sélectionner manuellement le réseau ou, le cas échéant de désactiver l'ensemble de ces services en région frontalière afin d'éviter de mauvaises surprises sur vos factures.

### Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine) :

Un appel vers un n° spécial a 2 composantes : le coût de la communication (inclus ou déduit selon les conditions de votre forfait) et le coût du service facturé hors forfait selon le prix (prix forfaitaire par appel ou selon la durée de l'appel) déterminé par le fournisseur de service. Voir liste des numéros spéciaux sur le site <http://arcep.fr>. Voir détails des tarifs ci-dessus.

(\*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante [www.infosva.org](http://www.infosva.org).

(\*\*) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine



# La carte Prépayée



## SANS ENGAGEMENT, SANS FACTURE

### CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

- Offre réservée aux particuliers résidant ou justifiant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine
- La **carte prépayée** est disponible avec l'ensemble des couvertures du réseau SFR (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

### PRIX DU KIT D'ACCÈS

- 9,80€ inclus un crédit de communication de 5€ en Recharge Classic.

### DURÉE D'ENGAGEMENT

- Sans engagement.

### DESRIPTIF DE L'OFFRE

- Crédit de communication maximum pour les appels voix en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone.

**Tous les types de communications sont décomptés de votre crédit au tarif en vigueur :**

- **Appel voix** : 0,37€/min • **SMS** : 0,10€/SMS • **MMS** : 0,30€/MMS
- **Internet mobile** : 0,20€/Mo (décompte par palier de 10Ko après un seuil de 50Ko).
- **Depuis l'Union Européenne (UE) et DOM-COM : si utilisation abusive** : facturation de frais supplémentaires (0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00216€/MMS émis ou reçu et 0,00216€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).

	5€	10€	20€	30€
<b>Avantage</b>	1h d'appels, SMS illimités	Appels, SMS & MMS illimités		
<b>Crédit data</b>	20Mo	100Mo	700Mo	2Go
<b>Validité du crédit</b>	7 jours	10 jours	1 mois	1 mois
<b>Validité en réception</b>	1 mois	6 mois		

- **Recharges Liberté 10€, 20€ et 30€ :**

- **Appels illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers fixes et mobiles métropolitains et de la zone (Hors visio, coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Dans la limite de 3h max/appel et de 99 correspondants différents par mois.**

- **SMS & MMS Illimités** en France métropolitaine vers mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone (SMS/MMS non surtaxés. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois).

• **Recharge Liberté 5€ SMS Illimités** en France métropolitaine et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. Jusqu'à 99 correspondants différents par mois.

• **Internet Mobile** : en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM. Navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un mobile compatible, non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les surtaxes de téléchargement et les services restent payants. **Mails** : réception et émission d'emails avec pièce jointe à partir du client e-mail du mobile, accessible depuis un compte utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP. Coût de la connexion pour les Recharges Classic (0,20€/Mo - décompte par palier de 10Ko après un seuil de 50Ko). Coût de la connexion pour les Recharges Liberté et Internet (0,10€/Mo - décompte par palier de 10Ko après un seuil de 100Ko).

• **Usages des Illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou un dispositif automatique.

### LES RECHARGES LIBERTÉ



## SANS ENGAGEMENT, SANS FACTURE

### LES RECHARGES CLASSIC



	5€	10€	15€	20€	25€	30€	50€
Crédit offert**	2,5€	5€	7,5€	10€	12,5€	15€	25€
Validité du crédit	7 jours	20 jours	1 mois	2 mois	3 mois	3 mois	4 mois
Validité en réception	1 mois	6 mois					
Votre crédit temps, SMS ou Data (bonus compris)	20 mn ou 75 SMS ou 37Mo	40 mn ou 150 SMS ou 75Mo	60 mn ou 225 SMS ou 112Mo	81 mn ou 300 SMS ou 150Mo	101 mn ou 375 SMS ou 187Mo	121 mn ou 450 SMS ou 225Mo	202 mn ou 750 SMS ou 375Mo

Crédit initial de 5€ OFFERT (1 mois en émission et 2 mois en réception)

\*\*Toutes les communications sont décomptées du crédit de communication.

### LES RECHARGES INTERNET



	5€	10€
Crédit data*	150Mo	160
Validité du crédit	14 jours	14 jours
Validité en réception	-	-

\*En France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM. Internet mobile : navigation sur tous les sites web exclusivement sur et depuis un mobile compatible non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G.

Les surtaxes de téléchargement et les services restent payants. Mails : réception et émission d'emails avec pièces jointes à partir du client e-mail du mobile, accessible depuis un compte utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP. Coût de la connexion pour les recharges Classic (0,20€/Mo - décompte par palier de 10Ko après un seuil de 50Ko). Coût de la connexion pour les recharges Liberté et Internet (0,10 €/Mo - décompte par palier de 10Ko après un seuil de 100Ko).

### DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Appel au serveur de rechargement (7324) gratuit
- Messagerie gratuite en France métropolitaine
- Présentation du numéro /double appel
- Accès monde.
- Internet mobile (selon recharge).
- Info Conso (951) gratuits
- Service Client (901)
- Liste Ivoire.

### DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS

- Les communications nationales et depuis l'UE et DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible.

### CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

- Disponible selon zone de couverture de réseaux utilisés par Coriolis. Le débit maximum théorique de l'Internet Mobile est de 200 Mbits/s. Envoi et réception d'e-mail et de pièces sous réserve d'accessibilité du compte mail. Les usages de type modem, voix sur IP et newsgroup sont interdits.

# Le rechargement

## LA CARTE PRÉPAYÉE

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS

#### Le client a accès :

- au réseau GRPS.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com). En cas de non couverture 4G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

### SERVICE CLIENT

#### Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : **par chat ou webcam** : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

### CONDITIONS DE RECHARGEMENT

Les Recharges Coriolis Télécom permettent d'ajouter du crédit de communication à votre Carte Prépayée.

Une fois le crédit de communication atteint le client peut rajouter du crédit en achetant des Recharges Classic ou internet mobile en appelant le serveur de rechargement au 7324 depuis le mobile ou le 01 41 45 87 40 (paiement par CB), ou en se rendant en point de vente (mode de paiement libre).

#### Lors de votre rechargement (hors Recharges Internet Mobile) :

- Si vous ne disposez plus de crédit valide (épuisement ou fin de validité du crédit), la durée de validité en émission est celle de la nouvelle recharge. La durée de validité en réception est de 6 mois à compter du dernier rechargement (à l'exception de la recharge 5€). Pour la recharge de 5€, la durée de validité en réception est de 1 mois, sauf si la durée de validité en réception avant rechargement est supérieure à 1 mois. Dans ce cas, la durée de validité en réception est inchangée.
- Si vous rechargez avant la fin de validité en émission de votre crédit. Le crédit restant se cumule au crédit de la dernière recharge. La durée de validité en émission du crédit total est la durée la plus longue entre celle de la nouvelle recharge et celle du crédit préexistant. Concernant la durée de validité en réception, la règle est identique à celle présentée dans le point précédent.

Concernant les recharges Internet Mobile, le crédit restant s'ajoute au crédit de la nouvelle recharge. La durée de validité du crédit total est de 14 jours à partir de la date du dernier rechargement. La recharge internet mobile n'impacte pas la durée de validité de réception de la ligne.

Les Recharges Coriolis vous permettent d'ajouter du crédit de communication à votre Carte Prépayée Coriolis.

Les Recharges Classic peuvent être utilisées pour passer des appels, envoyer des SMS ou des MMS, et pour surfer sur l'Internet Mobile. La Recharge Internet mobile permet de surfer sur l'Internet mobile et de gérer ses e-mails sur sa boîte de messagerie.

Le rechargement journalier avec les Recharges Classic est limité à 65 euros.

Achat de recharges dans les points de vente Coriolis Télécom, et enseignes distribuant les offres prépayées (liste des points de vente sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)) puis activation au 7324 (appel gratuit depuis votre mobile).

Rechargement par carte bancaire via le service vocale 7324 ou depuis un fixe au 01 41 45 87 40 (prix d'un appel normal depuis un poste fixe en France métropolitaine).



# Les Forfaits



## IDEAL Sans engagement

### VOIX, SMS, MMS, E-MAIL ET INTERNET MOBILE

#### CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

- Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.
- **Les forfaits Idéal**, sont disponibles avec l'ensemble des couvertures du réseau utilisé par SFR (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G) depuis un mobile compatible.

#### PRIX MENSUEL DES FORFAITS

#### Usages en France métropolitaine et depuis l'UE et DOM-COM

FORFAITS IDEAL	SANS ENGAGEMENT
	<p><b>30Go</b> d'Internet Mobile <b>7Go</b> utilisables UE et DOM-COM</p>
Avantages inclus	<b>Appels &amp; SMS/MMS illimités</b> en France Métropolitaine et depuis UE/DOM-COM vers fixes et mobiles
Tarif sans engagement*	<b>6,99€</b>

- Prix de la minute voix au-delà des 99 correspondants et/ou des 3h/appeil : 0,38€/min.
- Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09€/SMS, et 0,27€/MMS.

#### DURÉE DE L'ENGAGEMENT

- Sans engagement

#### DESCRIPTION DE L'OFFRE

**Appels illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (**Hors visio et coût du service des numéros spéciaux et hors numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM**) limités à **99 correspondants différents dans le mois et/ou 3 heures maximum par appel** (au-delà : 0,38€/min en France métropolitaine).



# Les Forfaits



## IDEAL Sans engagement

### VOIX, SMS, MMS, E-MAIL ET INTERNET MOBILE

#### DESCRIPTION DE L'OFFRE (SUITE)

- **SMS & MMS illimités** non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)
- **Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable** : facturation de frais supplémentaires (0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00216€/MMS émis ou reçu et 0,00216€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Internet mobile : navigation sur tous les sites web mode GPRS/3G/3G+/H+/4G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile** : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une enveloppe Internet mobile est allouée aux usages en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette enveloppe consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,00216€/Mo.
- **Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

#### DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

##### Services accessibles depuis la France métropolitaine

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Accès Itinérance Union Européenne,
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client
- Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

#### DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS

- Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible.





# Les Forfaits



## IDEAL Sans engagement

### VOIX, SMS, MMS, E-MAIL ET INTERNET MOBILE

#### CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

- Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe allouée pour les usages internet mobile en itinérance dans l'UE / DOM-COM, les connexions internet mobile sont facturées hors forfait (voir tarif dans la rubrique Description de l'Offre). Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est inclus.

#### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

##### L'abonné a accès :

- au réseau GPRS.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique), la 4G (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com). En cas de non couverture 4G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

#### FRAIS ADDITIONNELS

- CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 17).

#### SERVICE CLIENT

##### Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : **par chat ou webcam** : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique  **Sourdligne** Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

## IDEAL Avec engagement


### VOIX, SMS, MMS, E-MAIL ET INTERNET MOBILE

#### CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

- Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.
- Les forfaits **Idéal**, sont disponibles avec l'ensemble des couvertures du réseau utilisé par SFR (GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / H+ / 4G / 5G), depuis un mobile compatible.  
Le réseau 5G étant en cours de déploiement, le service est disponible uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détail de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

#### PRIX MENSUEL DES FORFAITS

#### Usages en France métropolitaine et depuis l'UE et DOM-COM

FORFAITS IDEAL	AVEC ENGAGEMENT		
	Compatible 5G		5G incluse
	120Go d'Internet Mobile 130Go utilisables UE et DOM-COM	150Go d'Internet Mobile 250Go utilisables UE et DOM-COM	200Go d'Internet Mobile 400Go utilisables UE et DOM-COM
Avantages inclus	Appels, SMS & MMS illimités vers et depuis les fixes et mobiles en France métropolitaine et UE / DOM-COM		
Sans mobile**	11,99€	15,99€	-
Avec mobile* 	12,99€	24,99€	39,99€

- Prix de la minute voix au-delà des 99 correspondants et/ou des 3h/appel : 0,38€/min.
- Prix du SMS et du MMS au-delà des 99 correspondants par mois : 0,09€/SMS, et 0,27€/MMS.

#### DURÉE DE L'ENGAGEMENT

- Engagement 12 mois pour les forfaits Idéal sans mobile
- Engagement 24 mois pour les forfaits Idéal avec mobile

#### DESCRIPTION DE L'OFFRE

**Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et de l'UE et DOM-COM, ainsi que depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone (**hors visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE / DOM-COM**). Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min).



# Les Forfaits



## IDEAL Avec engagement

### VOIX, SMS, MMS, E-MAIL ET INTERNET MOBILE

#### DESCRIPTION DE L'OFFRE (SUITE)

- **SMS & MMS illimités** non surtaxés en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, et les mobiles de l'UE / DOM-COM et depuis l'UE / DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois** (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)
- Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires (0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00216€/MMS émis ou reçu et 0,00216€/Mo pour les connexions Internet mobile. Voir principes généraux de tarification).
- **Un avantage Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM. Navigation sur tous les sites web en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/5G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails : émission et réception illimitées d'emails avec pièces jointes. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile** : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ». Une enveloppe Internet mobile est allouée aux usages en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Une fois cette enveloppe consommée, les connexions internet mobile seront facturées en hors forfait au prix de 0,00216€/Mo/Mo.
- **Usages des illimités en France métropolitaine et depuis UE/DOM-COM** : réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

#### DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

##### Services accessibles depuis la France métropolitaine

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Option 5G (3€/ mois - inclus pour le forfait 200Go)
- Accès Itinérance Union Européenne,
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client
- Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

#### DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS

- Les communications voix nationales et depuis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après une première minute indivisible.



# Les Forfaits



## IDEAL Avec engagement

### VOIX, SMS, MMS, E-MAIL ET INTERNET MOBILE

#### CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

- Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe allouée pour les usages internet mobile en itinérance dans l'UE / DOM-COM, les connexions internet mobile sont facturées hors forfait (voir tarif dans la rubrique Description de l'Offre). Envoi et Réception d'e-mail et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail. L'usage modem (partage de données) est inclus.

#### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

##### L'abonné a accès :

- au réseau GPRS.
- au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G et 5G (en souscrivant à l'option 5G à 3€/mois pour le forfait Ideal 120Go), ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique), la 4G (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 5G (jusqu'à 1 Gbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com). En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible.

#### FRAIS ADDITIONNELS

- CORIOLIS TELECOM pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau « Dépôts de garantie » page 17). En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles.

#### AUTRE SERVICE PAYANTS

- **Forfaits Idéal 120Go et 150Go** : Option 5G en sus, 3€/mois (jusqu'à 1 Gbit/s en débit de réception théorique).

#### SERVICE CLIENT

##### Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 - 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat ou webcam : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique  **Sourline** Contact Sourline. Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

# Les Options **et** Services

## TARIF DES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT (HORS CARTE PREPAYEE)

- SMS + : ..... 0,09€/SMS + surtaxe<sup>(1)</sup>
- MMS + : ..... 0,27€/MMS + surtaxe<sup>(1)</sup>
- Appels métropolitains vers l'étranger (inclus DOM) : ..... TCl <sup>(2)</sup>
- Coût maximum du service (surtaxe des nos spéciaux) : .....voir p3

OPTIONS	FORFAITS IDEAL SANS ENGAGEMENT
	Idéal 30Go
Messagerie vocale / Présentation du numéro	Inclus
Débit Internet Mobile <sup>(3)</sup>	H+ (42 Mbits/s) 4G(200Mbits/s)
Accès itinérance UE / DOM-COM	Inclus
Secret permanent	Gratuit sur demande
Facture électronique	Inclus
Facture détaillée (électronique 6 ou 10 chiffres)	Gratuit sur demande
Option modem	Inclus
Emission ou réception d'appels uniquement	3,80€/mois
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	Gratuit sur demande
Option Interdiction SMS+ / Internet+ / appels surtaxés <sup>(4)</sup>	Gratuit sur demande
Option Suisse : 1h 100 SMS et 1Go	9€/mois
Option Suisse Maxi : 3h 300 SMS et 5Go	20€/mois
Option USA-Canada : 1h 100 SMS et 1Go	29€/mois
Option Passeport Voyage : 30min, 50 SMS	29€/mois
Recharge Internet Mobile 2Go	5€/mois
Recharge Internet Mobile 20Go	12€/mois
Option VoLte/VoWifi	Gratuit avec terminal compatible
Option Alerte Jeune	Gratuit sur demande
Option 5G	NC

NC : non compatible. Voir descriptif et détail des options page 15.

(1) Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3XXXX ; 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX ; 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX ; 0,35€ pour un numéro du type 6XXXX ; 1€ pour un numéro du type 7XXXX ; 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX. (2) TCl : Tarif des communications internationales émises depuis la France métropolitaine, et émises ou reçues depuis l'étranger. Disponible auprès de votre Service Client. (3) Sous réserve de mobile compatible et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur réseau. Cartes de couvertures disponibles sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com). (4) Options disponibles auprès du service client.

# Les Options **et** Services

OPTIONS	FORFAITS IDEAL. AVEC ENGAGEMENT*		
	Idéal 120Go	Idéal 150Go	Idéal 200Go
Messagerie vocale / Présentation du numéro	Inclus		
Débit Internet Mobile <sup>(3)</sup>	H+ (42 Mbits/s) - 4G (200 Mbits/s) - 5G (1 Gbits/s)		
Accès itinérance UE / DOM-COM	Inclus		
Secret permanent	Gratuit sur demande		
Facture électronique	Inclus		
Facture détaillée (électronique 6 ou 10 chiffres)	Gratuit sur demande		
Option modem	Inclus		
Emission ou réception d'appels uniquement	3,80€/mois		
Accès Service client sourd (Tchat, WebCam, Mail)	Gratuit sur demande		
Option Interdiction SMS+ / Internet+ / appels surtaxés <sup>(4)</sup>	Gratuit sur demande		
Option Suisse : 1h 100 SMS et 1Go	5€/mois		
Option Suisse Maxi : 3h 300 SMS et 5Go	10€/mois		
Option USA-Canada : 1h 100 SMS et 1Go	29€/mois		
Option Passeport Voyage : 30min, 50 SMS	29€/mois		
Recharge Internet Mobile 2Go	5€/mois		
Recharge Internet Mobile 20Go	12€/mois		
Option VoLte/VoWifi	Gratuit avec terminal compatible		
Option Alerte Jeune	Gratuit sur demande		
Option 5G	3€/mois - 5G (1 Gbits/s)	3€/mois - 5G (1 Gbits/s)	Inclus

## OPTIONS INCLUSES

- **Messagerie vocale 123 ou 222** : Répondeur intégré à votre ligne. Consultation gratuite en France métropolitaine des messages vocaux depuis votre mobile.
- **Présentation du numéro** : Option permettant d'afficher sur l'écran de votre téléphone le numéro de votre correspondant à condition qu'il n'ait pas choisi de masquer son numéro.
- **Double appel** : Option permettant de recevoir ou d'émettre un autre appel lorsque vous êtes déjà en communication.
- **Option 5G** : Option permettant d'accéder au réseau 5G, sous conditions de disposer d'un mobile compatible et de se trouver en zone de couverture. Option gratuite avec le forfait 200Go.
- **Option Modem** : Option permettant de partager votre connexion Internet Mobile depuis votre téléphone avec un autre équipement (ordinateur, tablette ou téléphone) dans la limite de votre avantage Internet correspondant à votre forfait. (Voir liste sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)).

\* forfaits éligible à l'offre Facilité de Paiement Coriolis  
 NC : non compatible. Voir descriptif et détail des options page 15.

## OPTIONS GRATUITES SUR DEMANDE

- **Itinérance Europe, USA-CANADA** : option permettant de communiquer lors de déplacements en UE/DOM-COM, Suisse, Andorre et USA-Canada. Les communications restent facturées selon le tarif en vigueur si elles ne sont pas comprises dans le forfait ou dans l'option payante souscrite.
- **Itinérance Union Européenne Suisse-Andorre** : option permettant de communiquer lors de déplacements en UE/DOM-COM et Suisse-Andorre. Les communications restent facturées selon le tarif en vigueur si elles ne sont pas comprises dans le forfait ou dans l'option payante souscrite.
- **Itinérance Monde** : option permettant de communiquer lors de déplacements dans le monde entier. Les communications restent facturées selon le tarif en vigueur si elles ne sont pas comprises dans le forfait ou dans l'option payante souscrite.
- **Accès International** : Option activable sous conditions permettant d'émettre des communications depuis la France métropolitaine vers les pays étrangers. Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit.
- **Accès international Union Européenne** : Pour les appels émis vers l'UE (option incluse dans les forfaits Idéal avec engagement). Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit
- **Accès international Union Européenne et Suisse/Andorre** : Pour les appels émis vers l'UE/Suisse/Andorre. Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit.
- **Accès international UE/Suisse/Andorre/USA et Canada** : Pour les appels émis vers l'UE/Suisse/Andorre/USA et Canada. Les communications sont incluses ou facturées selon le forfait souscrit
- **Accès service client sourd** : Option réservée aux particuliers sourds et malentendants sur présentation d'un justificatif permettant de bénéficier d'un accès gratuit au service Client Sourdline.
- **Option Interdiction SMS+ / Internet+** : Cette option gratuite sur demande vous permet de bloquer les achats et/ou contenus multimédias proposés sur internet ainsi que les SMS surtaxés depuis votre mobile (messages vers les numéros 3xxxx à 8xxxx).
- **Option SMS+** : Cette option gratuite sur demande vous permet de bloquer les SMS surtaxés depuis votre mobile (messages vers les numéros 3xxxx à 8xxxx).
- **Option Interdiction d'appels surtaxés** : Cette option gratuite sur demande vous permet de bloquer les appels depuis votre mobile vers les numéros spéciaux générant une surtaxe (numéros en 089..., services de renseignements et numéros courts à 4 chiffres tels que 32XX, 39XX).

- **Option annuelle** : permettant de faire paraître dans les annuaires, plusieurs options : votre prénom, votre adresse électronique, votre adresse postale sans vos noms et prénoms, l'opposition à la prospection commerciale, l'anti-recherche inversée.
- **Option VoLTE/VoWiFi** : service permettant d'émettre et/ou de recevoir vos appels, SMS/MMS en passant par le réseau 4G (VoLTE) ou avec le réseau WiFi (VoWiFi) de votre domicile, lieu de travail ou tout autre lieu disposant d'un réseau wifi, lorsque votre téléphone ne capte aucun ou faiblement le réseau mobile. Cette option est activée gratuitement lors de la souscription ou sur demande auprès du service client et ce sous réserve de détenir un mobile compatible et d'avoir activé les services VoLTE/VoWiFi sur votre téléphone mobile.
- **Option Alerte jeune** : Option gratuite sur demande permettant au titulaire (parent d'un enfant mineur) de recevoir les communications SMS reçues par l'utilisateur de la ligne (alerte conso, envoi mot de passe, facture, communication client, alerting cut-off, tarification roaming, etc.) afin de prévenir tout risque d'utilisation abusive du forfait.

## OPTIONS PAYANTES

- **Emission ou réception d'appels uniquement** : Option permettant de bloquer l'émission et/ou la réception d'appels depuis votre ligne téléphonique.
- **Options Suisse** : 2 options sont disponibles permettant d'émettre et de recevoir des communications vers et depuis la Suisse et l'Andorre. Voir conditions dans les fiches tarifaires de ces options.
- **Option USA/CANADA** : Option permettant d'appeler et de recevoir des appels, d'envoyer des SMS et surfer sur internet depuis les USA et Canada. Voir la fiche tarifaire.
- **Option Passeport Voyage** : Option permettant d'appeler et de recevoir des appels et SMS depuis les pays du Monde hors UE/DOM-COM/USA/CANADA/Suisse/Andorre. Voir la fiche tarifaire.
- **Option 5G** : Option permettant d'accéder au réseau 5G, sous conditions de disposer d'un mobile compatible et de se trouver en zone de couverture. Réseau 5G en cours de déploiement technique. La 5G est accessible depuis l'étranger avec un forfait Coriolis et un terminal 5G compatibles, dans la limite des zones couvertes par les réseaux 5G des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance avec Coriolis. Les débits 5G à l'étranger dépendent des opérateurs locaux partenaires de Coriolis.

# Facturation et Règlement

- **Carte Prépayée Coriolis et Forfaits Idéal sans engagement** : Forfait souscrit sans durée minimale d'abonnement.
- **Forfaits Idéal 120Go, 150Go et 200Go**, sauf stipulation contraire, la durée minimum d'engagement de ces forfaits est de 24 mois et de 12 mois pour leur version sans mobile. En cas de migration vers les forfaits Idéal, l'abonné sera réengagé automatiquement pour une période de 24 mois minimum et de 12 mois pour les forfaits en version sans mobile.
- Pour les Forfaits Idéal, la 1<sup>ère</sup> facture est établie dans le premier mois suivant votre souscription. Elle comprend le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- Les factures suivantes sont établies mensuellement à date anniversaire de la souscription de la ligne et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir, le montant des communications non comprises dans votre Forfait pour le mois écoulé et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà du Forfait.
- Le coût de votre kit d'accès à l'offre Carte Prépayée Coriolis est réglé à l'achat (point de vente ou sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) )
- Facture détaillée/Détail de communication 6 ou 10 chiffres : Options permettant d'obtenir le détail des numéros appelés à 6 ou 10 chiffres (affichage du numéro complet). Votre facture détaillée est disponible sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client.
- Concernant les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.
- Facture électronique : Option mettant à votre disposition votre facture sous format électronique sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client. Coriolis Télécom vous prévient de la disponibilité de votre facture par courrier électronique ou SMS. Les factures sont disponibles pour une durée de 12 mois. Vous pouvez demander l'envoi de vos factures sur support papier.

## REGLES DE MIGRATION OFFRES TELEPHONIE MOBILE

DE \ VERS	Idéal 200Go Avec eng	Idéal 120Go et 150Go Avec eng	Idéal 30Go ss eng	Forfaits idéal sans mobile eng 12 mois	Carte prépayée
Idéal 200Go Avec eng	NC	60€ avant 12 mois d'engagement gratuit au-delà	Non disponible si engagé sinon gratuit	Possible à 6 mois de la date de sortie d'engagement ou de réengagement, à condition d'avoir au moins 9 mois d'ancienneté.	Non disponible
Idéal 120Go et 150Go Avec eng	GRATUIT		Non disponible si engagé sinon gratuit		Non disponible
Idéal 30Go ss eng	GRATUIT				Non disponible
Forfait idéal sans mobile engagement 12 mois	Non disponible les deux premiers mois d'abonnement sinon gratuit		Non disponible si engagé sinon gratuit	GRATUIT	Non disponible
Carte prépayée	GRATUIT				-



## CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse de facturation) de deux abonnements mobile (hors carte prépayée et/ou forfait sans engagement) et jusqu'à 6 abonnements.

La remise mensuelle s'appliquera sur les forfaits de ce guide selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits Idéal avec engagement.

La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Par ailleurs les abonnés détenant au moins une offre mobile

Coriolis éligible à la remise multilignes bénéficient d'une remise supplémentaire de 2€ pour toute souscription par l'intermédiaire de Coriolis à une offre Box SFR (adresse d'installation de la box identique à l'adresse de facturation mobile).

La remise s'appliquera automatiquement lors d'une souscription en boutique Coriolis si la demande a été faite lors de la souscription de la Box SFR. Si ce n'est pas le cas ou pour toute souscription par téléphone, sur le site coriolis.com ou tout autre canal de vente Coriolis, pour application de la remise multilignes, la demande devra être transmise au service client Coriolis en indiquant le numéro d'appel ou le numéro de commande de la Box SFR.

## CONDITIONS DE L'OFFRE FACILITE DE PAIEMENT :

Coriolis vous permet de régler une partie du prix du matériel en 24 fois sans frais en choisissant l'une des facilités de paiement Coriolis lors de la souscription d'un forfait Idéal avec engagement et avec mobile. Le montant de la facilité de paiement dépend du forfait Idéal éligible choisi et du matériel. En souscrivant à l'offre, la propriété du matériel est conservée par Coriolis jusqu'au terme de l'offre et/ou de son complet paiement et lorsque le matériel

n'est pas acquis directement auprès de Coriolis mais de l'un de ses revendeurs, l'abonné transfère à Coriolis la propriété du matériel sur lequel porte l'offre au moment de la souscription de l'offre. Pour plus de détail se reporter aux conditions spécifiques de l'offre Facilité de paiement Coriolis attachées aux Conditions Générales d'abonnement mobile Coriolis.

## DEPOTS DE GARANTIE ET AVANCE SUR LA FACTURATION (hors Carte Prépayée)

Cas pour lesquels Coriolis peut exiger un dépôt de garantie	Montants demandés par Coriolis
Lors de toute nouvelle souscription, en cas de risques d'impayés avérés suite à l'étude réalisée par Coriolis Télécom	Dépôt de garantie de 500€
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de 500€
Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnement que l'abonné a passé avec Coriolis Télécom	Dépôt de garantie de 500€
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 2 pour un particulier	Dépôt de garantie de 500€
Garantie des obligations financières (sauf paiement par prélèvement automatique)	Dépôt de garantie de 150€
Cas pour lesquels Coriolis peut demander une avance consommation en cours de contrat	Montants demandés par Coriolis
Souscription aux options d'itinérance (hors UE/DOM-COM)	Avance sur consommation de 200€
Dépassement significatif du forfait ou des encours habituels de communication non compris dans des forfaits	Avance sur consommation : au moins égale à l'encours consommé, mais non encore facturé

# Services **et** Conditions tarifaires

## CONDITIONS TARIFAIRES DES SERVICES PONCTUELS ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT

### LES MODES DE RÈGLEMENT

- Par prélèvement automatique.
- Par chèque : **pour bénéficier du mode de paiement par chèque, veuillez contacter le Service Client.**
- Par carte bancaire sur le serveur vocal : **dans le cadre du rechargement de la Carte Prépayée.**

### FACTURATION DES ACTES DE GESTION

- Rejet de paiement : ..... 7,50€
- Frais de remise en service après résiliation : ..... 33,00€
- Réception d'appels uniquement, ou en cas de suspension de ligne : ..... 3,80€/mois
- Frais de carte SIM pour toute commande de forfait sans mobile sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) : ..... 10,00€

### SERVICES ET CONDITIONS TARIFAIRES

- Changement du n° d'appel mobile : ..... 10,00€
- Changement d'adresse : ..... Gratuit
- Changement de coordonnées bancaires : ..... Gratuit
- Remplacement de Carte SIM pour perte ou vol : ..... 10,00€
- Remplacement de Carte SIM suite changement de format : ..... 10,00€
- Remplacement de Carte SIM défectueuse : ..... Gratuit
- Remplacement de carte SIM en e-SIM ..... 10,00€
- Remplacement d'e-SIM en carte SIM..... 10,00€
- Déblocage de Carte SIM (code PUK)  
par votre Service Client (prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine) : ..... 3,00€  
via votre site dédié [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client (coût d'une connexion internet) : ..... Gratuit
- Suspension temporaire de Ligne en cas de vol ou de perte de votre mobile : ..... Gratuit
- Duplicata de facture (sauf pour Carte Prépayée) : ..... 7,50€
- Duplicata de facture par courrier électronique : ..... Gratuit
- Relevé de communications pour un mois écoulé : ..... Gratuit
- Changement de titulaire : ..... Gratuit
- Portage du numéro mobile : ..... Gratuit

# Vos contacts Coriolis Télécom

## Coriolis

### VOTRE ESPACE CLIENT SUR PC, MOBILE ET TABLETTE

sur internet : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique **Mon espace client**

Cet espace en ligne sécurisé vous permet :

- de consulter à votre gré votre forfait, vos options et services
- d'accéder à vos informations personnelles
- d'accéder à votre facture au format électronique
- de modifier vos coordonnées postales et bancaires
- d'activer vos remises multilignes
- de régler vos factures impayées par Carte Bancaire

### SERVICE CLIENT

CORIORIS TELECOM **0969 32 10 40<sup>(1)</sup>**

et par numéro court **901(2)**

Depuis l'étranger **0141458736**

Le Service Client CORIORIS TELECOM est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h.

Des conseillers sont à votre service pour vous informer sur :

- votre formule tarifaire, vos options, vos services,
- le contenu de votre facture mensuelle,
- le déblocage de votre carte SIM sur code erroné,
- la suspension de votre ligne suite à un vol de téléphone ou de carte SIM,
- l'utilisation de votre téléphone mobile.
- le programme de fidélité

### SERVEUR VOCAL D'URGENCE

CORIORIS TÉLÉCOM **0969 32 00 08<sup>(1)</sup>**

Dès la fermeture du Service Client, ce serveur vocal prend le relais (la nuit, le dimanche et les jours fériés) pour :

- le déblocage de votre carte SIM sur code erroné,

- la suspension de votre ligne mobile suite à un vol de téléphone ou de carte SIM.

Pour accéder à ce service, vous devez vous munir de vos identifiants, votre n° de mobile et de votre mot de passe (mot de passe correspondant initialement aux 4 derniers chiffres de votre compte abonné. Pensez à le personnaliser pour le mémoriser : modifiable et personnalisable sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client

### INFO CONSO MOBILE 951

Ce serveur vocal vous donne accès, 24h/24, au temps ou au crédit consommé pour le mois en cours. L'appel au 951 est décompté de votre Forfait Idéal, et leurs versions SIM.

### SERVEUR DE RECHARGEMENT 7324 ET AU 00331 41 45 87 40<sup>(1)</sup>

Ce serveur vous permet de recharger votre Carte Prépayée du montant que vous désirez 7j/7 et 24h/24. L'appel est gratuit depuis votre mobile.

### SERVICE CLIENT DÉDIÉ AUX SOURDS ET MALENTENDANTS, Sourline

des conseillers qui vous répondent en langue des signes française :

- par webcam : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Contact Sourline
  - par chat : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Contact Sourline
- du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Service exclusivement réservé aux personnes sourdes et malentendantes

# Coriolis

## Coriolis Télécom Service Client

TSA 21986 – 92894 NANTERRE cedex

### Service client mobile

#### 901 depuis votre mobile

(appel décompté de votre Forfait.

Première minute non décomptée)

ou **0 969 32 10 40** 

### Service client dédié Sourdline

[www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

(rubrique Contact Sourdline)

Pour accéder à votre compte en temps réel 24h/24, rendez-vous sur votre Espace Client sur

[www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique **Mon espace client**

ou **téléchargez l'application Coriolis et Moi**  
sur votre Smartphone

### Coriolis Télécom

**Siège social : 16 rue du Général Alain de Boissieu  
75015 Paris**

SAS au capital de 27.221.250€ - 419 735 741 RCS Paris.  
Tous nos tarifs sont indiqués en euros TTC. TVA à 20%.  
Tarifs en vigueur au 04/07/23.

Suivez-nous sur Facebook et Twitter :



[www.facebook.com/CoriolisTelecaoma](https://www.facebook.com/CoriolisTelecaoma)



[twitter.com/#!/CoriolisTelecom](https://twitter.com/#!/CoriolisTelecom)



Kit mains libres  
recommandé

