

# Forfait – IDEAL avec engagement 150Go

**Condition d'éligibilité – Offre réservée aux nouveaux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.** Le forfait Idéal avec engagement 150Go est disponible avec l'ensemble des couvertures des réseaux utilisés par Coriolis (SFR) GSM / GPRS / EDGE / 3G/ 3G+ / H+ / 4G/4G+ / 5G depuis un mobile compatible.

## PRIX MENSUEL DU FORFAIT

IDEAL avec engagement 150GO	
Avantages inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>150 Go</b> d'internet mobile en France M. - dont <b>25Go</b> utilisables depuis UE/DOM-COM</li><li>• <b>Appels illimités</b> et <b>SMS illimités</b> vers et depuis tous les fixes et mobiles en France Métropolitaine, et UE-DOM-COM</li></ul>
Avec mobile, engagement 24 mois	<ul style="list-style-type: none"><li>• 25,99 €/mois</li></ul>
Sans mobile engagement 12 mois	<ul style="list-style-type: none"><li>• 14,99 €/mois</li></ul>

\*Le forfait sans mobile est disponible en magasin Coriolis Télécom uniquement ou en vente à distance.

**Usages des illimités en France Métropolitaine et UE – DOM/COM :** réservés entre 2 personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Sont interdits les appels et les SMS/MMS émis depuis un boîtier radio et/ou via un automate et/ou dispositif automatique.

## DUREE DE L'ENGAGEMENT

24 mois avec un nouveau mobile.  
12 mois version SIM, sans changer de mobile

## PROMOTIONS

**Promotions valables jusqu'au 02/10/2023.** Réservées aux nouveaux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France métropolitaine.

- **-9€/mois les 12 premiers mois**, sur le forfait idéal 150Go avec engagement 24 mois, avec mobile, soit le forfait à 16,99 €/mois puis 25,99 €/mois au-delà des 12 premiers mois
- **5G Offerte à 0€/mois au lieu de 3€/mois**

Perte de la remise en cas de changement de forfait ou de résiliation au cours des 12 premiers mois.

## DESCRIPTION DE L'OFFRE

**Appels voix illimités** en France métropolitaine vers les fixes et mobiles métropolitains et de l'UE et DOM-COM, ainsi que depuis l'UE et DOM-COM vers les fixes et mobiles métropolitains et de la zone. (Hors Visio, coût du service des numéros spéciaux et des numéros spéciaux des opérateurs UE/DOM-COM). **Limités à 99 correspondants différents par mois et /ou 3 heures maximum par appel (au-delà : 0,38 €/min).**

**SMS & MMS illimités non surtaxés** en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et les mobiles de l'UE/DOM-COM, et depuis l'UE et DOM-COM vers les mobiles métropolitains et de la zone. **Jusqu'à 99 correspondants différents par mois (au-delà : 0,09€/SMS et 0,27€/MMS)**

Depuis l'UE et DOM-COM : si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires (0,0264€/min pour les appels émis, 0,0066€/min pour les appels reçus, 0,0048€/SMS émis, 0,00216€/MMS émis ou reçus et 0,00216€/Mo pour les connexions Internet mobile. (Voir principes généraux de tarification dans le Guide Tarifaire en vigueur).

**Internet Mobile** : Usage en France métropolitaine et en UE/DOM-COM : navigation sur tous les sites web en mode GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G. Les téléchargements et les services restent payants. **Mails** : émission et réception illimitées de mails avec pièces jointes. Une quantité de **25Go** est allouée aux usages internet mobile en itinérance depuis l'UE/DOM-COM. Conditions et restrictions d'usage de l'avantage internet mobile : voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet Mobile ».

## DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS

- Service client (901) / Info Conso (951)
- Renvoi d'appels nationaux
- Messagerie vocale gratuite en France métropolitaine.
- Présentation du numéro / Double appel
- Accès Internet Mobile
- Contrôle parental
- Option H+ /Option 4G
- Itinérance Union Européenne,
- Détails des communications (10 chiffres) gratuits sur demande.
- Option Modem
- Facture électronique et facture détaillée disponibles sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client
- Accès à l'espace client [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client
- Interdiction SMS+ Internet+ (option gratuite sur demande)
- Interdiction appels surtaxés (option gratuite sur demande)

## DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Les communications voix nationales et de puis l'UE/DOM-COM sont décomptées à la seconde dès la première seconde à l'exception des appels internationaux qui sont décomptés à la seconde après la première minute indivisible. Les SMS et MMS sont décomptés à l'unité. Les connexions internet mobile en France métropolitaine et en itinérance depuis un réseau de l'UE/DOM-COM sont décomptées par ko dès le premier ko.

## CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, Coriolis Télécom se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter en France métropolitaine le débit des utilisateurs ayant dépassé leurs enveloppes Internet prévues dans le forfait. Une fois l'enveloppe de 25Go allouée aux usages Internet Mobile en itinérance dans l'UE/DOM-COM consommée, les connexions Internet Mobile seront facturées en hors forfait à 0.00216€/Mo. Envoi et réception de mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.

## CARACTERISTIQUES TECHNIQUES / EQUIPEMENTS

L'abonné a accès :

- Au réseau GPRS quel que soit le mobile utilisé
- Au réseau EDGE, 3G/3G+, H+, 4G/4G+ et 5G en ayant un mobile compatible, et uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau pour la H+ (jusqu'à 42 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 4G/4G+ (jusqu'à 200 Mbit/s en débit de réception théorique) et la 5G (jusqu'à 1 Gbit/s en débit de réception théorique). Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com). En cas de non couverture 4G/5G, le débit sera basculé automatiquement sur le débit inférieur disponible. Détails de couverture sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com)

## FRAIS ADDITIONNELS

CORIOLIS pourra exiger un dépôt de garantie. (Voir le tableau page 20 dépôt de garantie du guide tarifaire en vigueur).

## SERVICE CLIENT

Service Client ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 18h00 :

- **Accès depuis un mobile** : 901 (Première minute d'appel gratuite puis décomptée du forfait).
- **Accès depuis un poste fixe** : 0969 32 10 40 (Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe en France Métropolitaine).
- **Accès par courrier** : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex
- **Accès service client sourd** : par chat, mail, webcam : [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Contact Sourdligne. Du lundi au vendredi de 9h à 18h

## CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNE

A l'issue de la période minimale d'engagement, l'Abonné peut résilier son contrat à tout moment en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il a souscrit un nouveau contrat ou sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client l'invite à confirmer sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) à l'adresse suivante : Coriolis Télécom Service Client TSA 21986 – 92894 Nanterre cedex. La résiliation prend effet 10 jours après réception de la LRAR.

En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période minimale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement deviennent immédiatement exigibles. Le Client engagé sur 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement de 20% du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### Options gratuites et/ou incluses :

- Messagerie vocale
- Accès internet mobile
- Présentation du numéro
- Facture électronique
- Débit internet mobile H+ : 42Mbits/s - 4G/4G+ : 200Mbits/s
- Itinérance Union Européenne
- Accès international
- Option modem

### Options gratuites sur demande :

- Accès service client sourd (tchat, webcam, mail)
- Itinérance Union Européenne Suisse Andorre, Itinérance Europe USA Canada, Itinérance Monde et International
- Accès International Union Européenne, Accès International Union Européenne Suisse Andorre, Accès International Europe USA Canada

### Options payantes sur demande

- Option 5G à 3€/mois – offerte pendant la période commerciale du 12 septembre au 02 octobre 2023
- Option Suisse 1h 100 SMS 1Go : 5€/mois
- Option Suisse Maxi 3h 300 SMS 5Go : 10€/mois
- Recharge data 2Go : 5€/mois sur demande auprès du Service Client
- Recharge data 20Go : 12€/mois sur demande auprès du Service Client

## Numéros spéciaux

Numéros commençant	Tarifcation (coût de la communication)	Palier (*) (Coût maximum du service)
0800/0801/0802/0803/0804/0805	Gratuit	Gratuit
0806/0807/0808/0809	Inclus ou déduit** du forfait	Gratuit
081	Inclus ou déduit** du forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inclus ou déduit** du forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
1x, 11x, 116xxx	Gratuit	Gratuit
30xx/31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx/31xxx)	Inclus ou déduit** du forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10xx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 xxx	Gratuit ou Déduit/ inclus** du forfait	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel

(\*) Pour connaître le tarif du service, consulter l'annuaire des numéros SVA à l'adresse suivante [www.infosva.org](http://www.infosva.org). (\*\*) Si l'offre comporte des appels illimités en France métropolitaine – Les principes généraux de tarification auxquels il n'est pas dérogé dans la présente fiche tarifaire ainsi que les modalités de facturation et de règlement applicables figurent dans le guide tarifaire en vigueur publié par CORIOLIS et disponible sur le site [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com).

## CONDITIONS DE L'OFFRE CORIOLIS MULTILIGNES

Offre réservée aux particuliers sous réserve de détention simultanée par un même foyer (même adresse) de deux abonnements actifs (hors carte prépayée) et jusqu'à 6 abonnements. La remise s'appliquera sur les forfaits éligibles, selon les conditions suivantes :

- 2€ de remise sur les Forfaits idéal avec engagement

La remise effectuée sur chacune des factures des titulaires et est cumulable avec les promotions Coriolis en cours de validité. La remise n'est pas cumulable avec les remises fidélité pouvant être appliquées dans le cadre du programme de fidélité Coriolis.

Par ailleurs les abonnés détenant au moins une offre mobile Coriolis éligible à la remise multilignes bénéficient d'une remise supplémentaire de 2€ pour toute souscription par l'intermédiaire de Coriolis à une offre Box SFR (adresse d'installation de la box identique à l'adresse de facturation mobile).

La remise s'appliquera automatiquement lors d'une souscription en boutique Coriolis si la demande a été faite lors de la souscription de la Box SFR. Si ce n'est pas le cas ou pour toute souscription par téléphone, sur le site [coriolis.com](http://coriolis.com) ou tout autre canal de vente Coriolis, pour application de la remise multilignes, la demande devra être transmise au service client Coriolis en indiquant le numéro d'appel ou le numéro de commande de la BOX SFR.

Les clients souhaitant remplir les conditions d'éligibilité doivent demander le regroupement des lignes

en effectuant une demande sur [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client. La remise mensuelle est déduite dès l'acceptation par Coriolis Télécom du regroupement des lignes effectuées sur l'espace client ou lors de la souscription en magasin.

Perte de la remise dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies et notamment en cas de résiliation de l'un des abonnements, de migration vers un forfait mobile non éligible à la remise ou de modification d'adresse pour l'un des forfaits mobile ou Box.

L'acceptation de l'application de cette remise vous fait bénéficier de la réception de vos factures Box et mobile au format électronique. Tous les mois un courriel vous avertit de la disponibilité de vos factures sur l'espace sécurisé [www.coriolis.com](http://www.coriolis.com) rubrique Mon espace client. Pour modifier le mode de réception des factures, contacter le service client.