



Coriolis **Centrex**

Manuel d'installation

Introduction

Vous avez choisi **Coriolis Centrex**, la solution de téléphonie puissance Cloud.

Ce guide détaille les 5 étapes nécessaires à l'installation complète de votre solution :

- Etape 1 : installation du [Celix](#)
- Etape 2 : configuration des [téléphones](#)
- Etape 3 : installation des [téléphones](#)
- Etape 4 : installation des [accessoires](#)
- Etape 5 : installation du [click to call](#)

Lors de l'installation du [Celix](#) et des [téléphones](#), vous devrez indiquer votre architecture réseau : présence d'un switch, d'un lien de secours, de 2 prises murales par bureau ...

Préparez dès maintenant vos réponses afin de gagner du temps !

Etape 1

Installation du Celix

Installation du Celix

Installé sur votre réseau, le Celix joue un rôle essentiel dans la [qualité](#), la [sécurité](#) et la [maintenance à distance](#) de la solution Coriolis Centrex.

L'étape d'installation du Celix ne prend quelques minutes, et permet de le connecter au réseau.

Afin de gagner du temps, choisissez dès maintenant votre architecture de réseau :

allez directement en page ...

- Installation [sans switch](#) **5**
- Installation [avec un switch](#) **6**
- Installation [avec un switch et un lien de secours](#) **7**

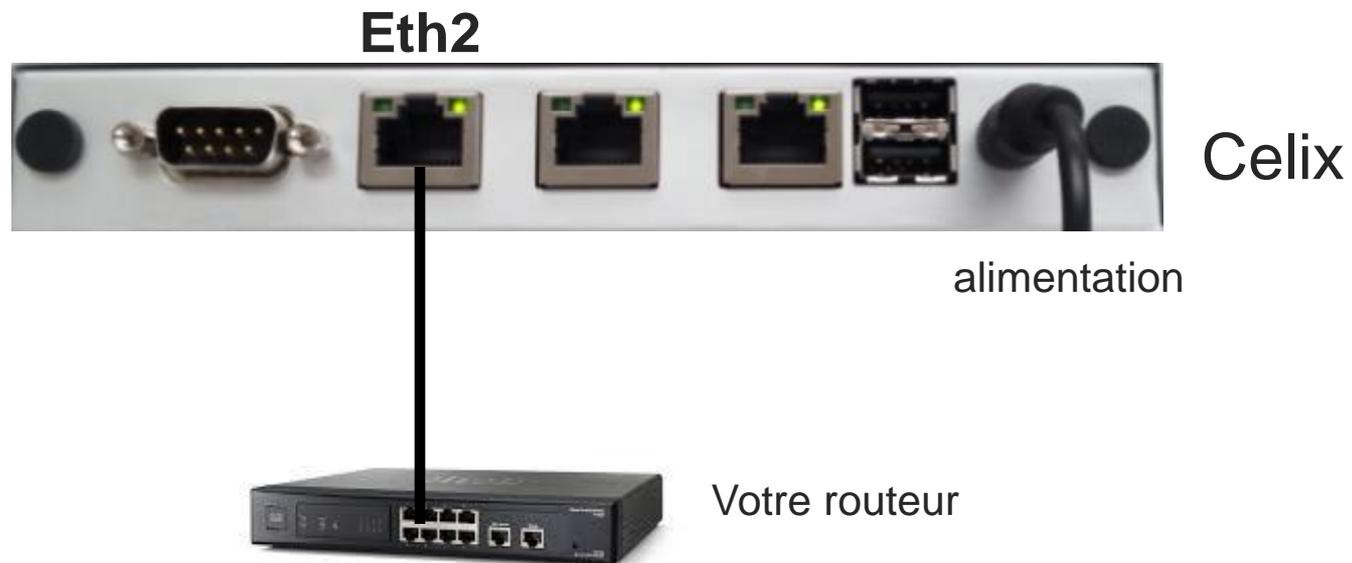


Cas n°1 : installation sans switch

Vous souhaitez installer un seul téléphone ?

Dans ce cas, procédez comme suit pour installer le Celix :

- branchez le Celix sur une prise de courant à l'aide du cordon d'alimentation
- reliez le port Eth2 du Celix à un port libre de votre routeur en utilisant un câble Ethernet



Au bout de quelques minutes, le Celix se connecte au réseau.

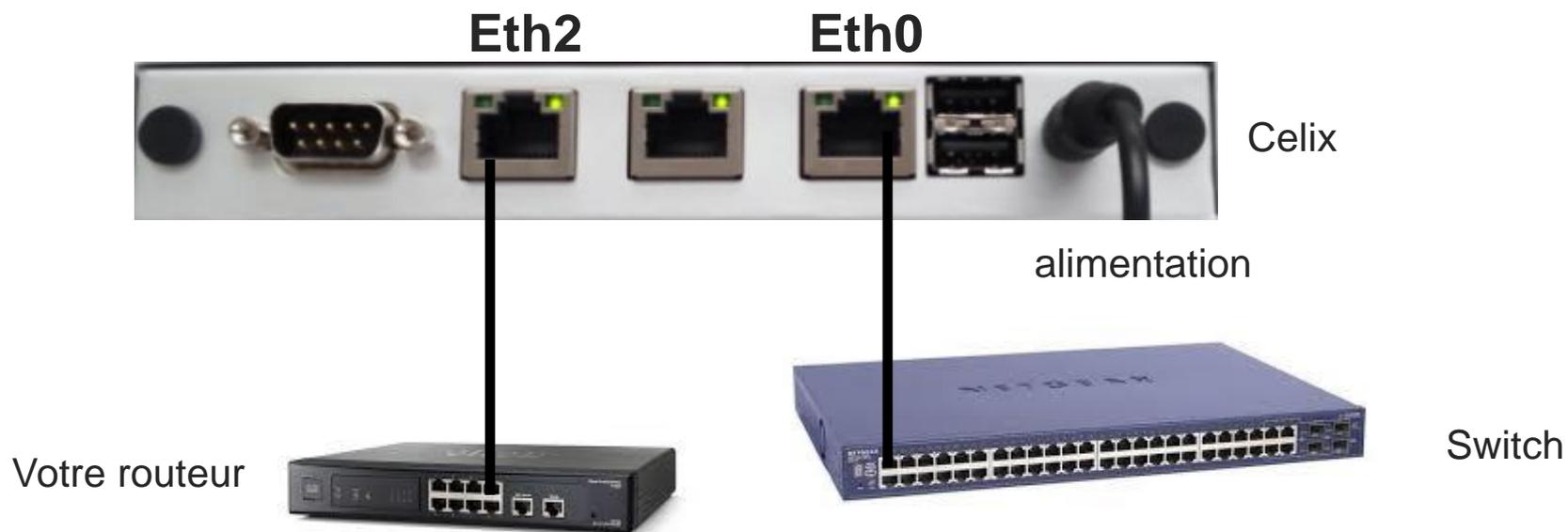
Vérifiez enfin la synchronisation : seul le voyant Power doit être allumé en vert fixe.

Cas N°2 : installation avec un switch

Vous souhaitez connecter vos téléphones sur un switch ?

Dans ce cas, procédez comme suit pour installer le Celix :

- brancher le Celix sur une prise de courant à l'aide du cordon d'alimentation
- relier le port Eth2 du Celix à un port libre de votre routeur en utilisant un câble Ethernet
- relier le port Eth0 du Celix à un port libre de votre switch en utilisant un câble Ethernet



Au bout de quelques minutes, le Celix se connecte au réseau.

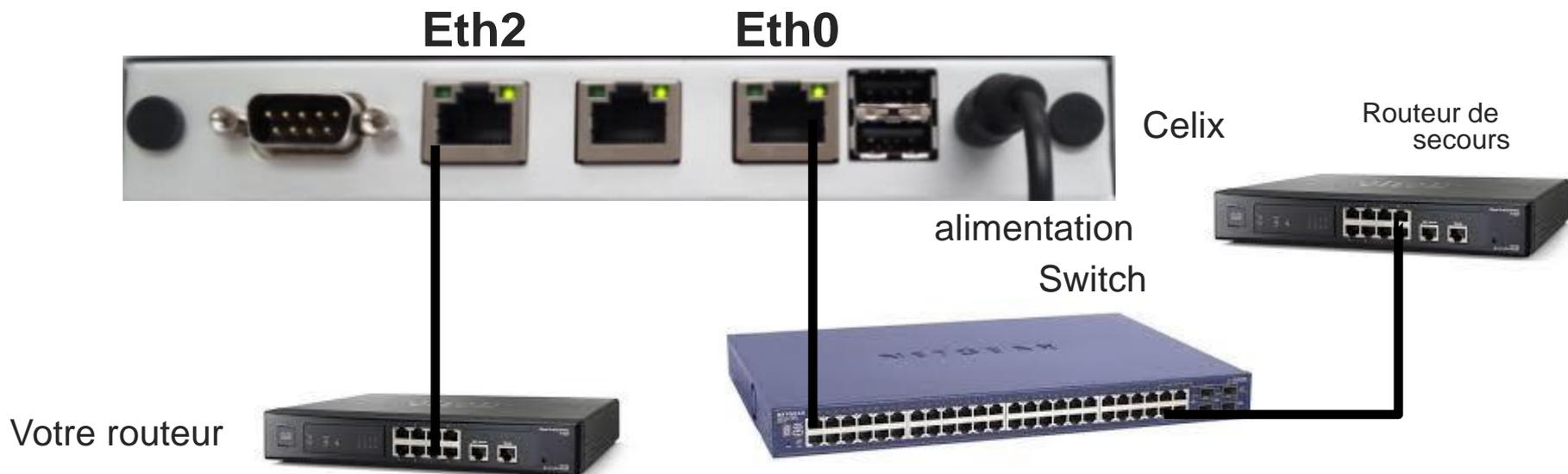
Vérifiez enfin la synchronisation : seul le voyant **Power** doit être allumé en **vert** fixe

Cas N°3 : installation avec un switch et un lien de secours

Vous souhaitez utiliser un lien de secours pour votre téléphonie ?

Dans ce cas, procédez comme suit pour installer le Celix :

- brancher le Celix sur une prise de courant à l'aide du cordon d'alimentation
- relier le port Eth2 du Celix à un port libre de votre routeur en utilisant un câble Ethernet
- relier le port Eth0 du Celix à un port libre de votre switch en utilisant un câble Ethernet
- relier votre routeur de secours à un port libre de votre switch en utilisant un câble Ethernet

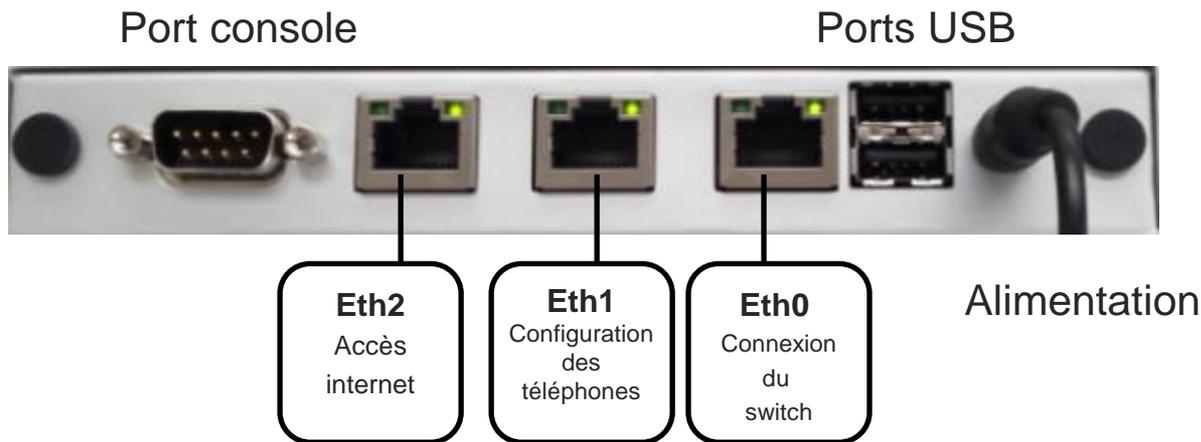


Au bout de quelques minutes, le Celix se connecte au réseau.

Vérifiez enfin la synchronisation : seul le voyant **Power** doit être allumé en **vert** fixe.

ANNEXE : description des ports du Celix

Face arrière du Celix



Etape 2

Configuration des téléphones

Configuration des téléphones

Vous avez reçu votre coffret contenant votre nouveau téléphone fixe.

Nous allons maintenant vous guider dans la programmation de votre téléphone, qui contiendra à la fin de cette étape :

- vos données personnelles : [nom](#), [prénom](#), et votre [numéro de téléphone](#),
- vos informations d'entreprise : [annuaire](#), [groupes d'appel](#), et [musique d'attente](#).

Afin de gagner du temps, choisissez comme précédemment votre architecture de réseau :

allez directement en page ...

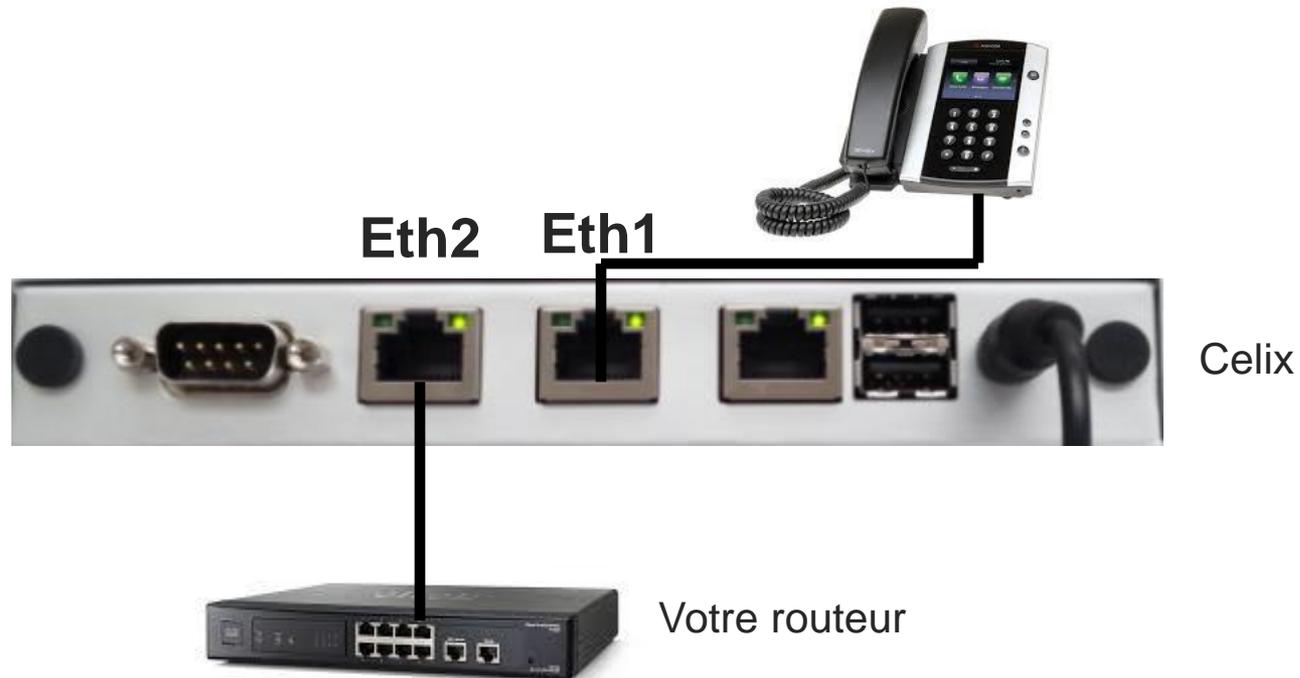
Installation sans switch	11
Installation avec un switch	12

Les téléphones **Polycom** et **Panasonic** seront traités séparément – se référer au logo figurant sur chaque page.

Dans le cas d'une installation avec switch et [lien de secours](#), utiliser la procédure « Installation avec un switch ».

Cas n°1 : installation sans switch

- Relier le port réseau du téléphone repéré par le sigle  au port Eth1 du Celix en utilisant le câble ethernet. NB : sur les modèles VVX 500 et 600, ce sigle porte la mention LAN.
- Brancher le téléphone sur une prise de courant
- Patienter pendant l'auto configuration du téléphone
- Votre téléphone affiche votre nom, la date et heure du jour

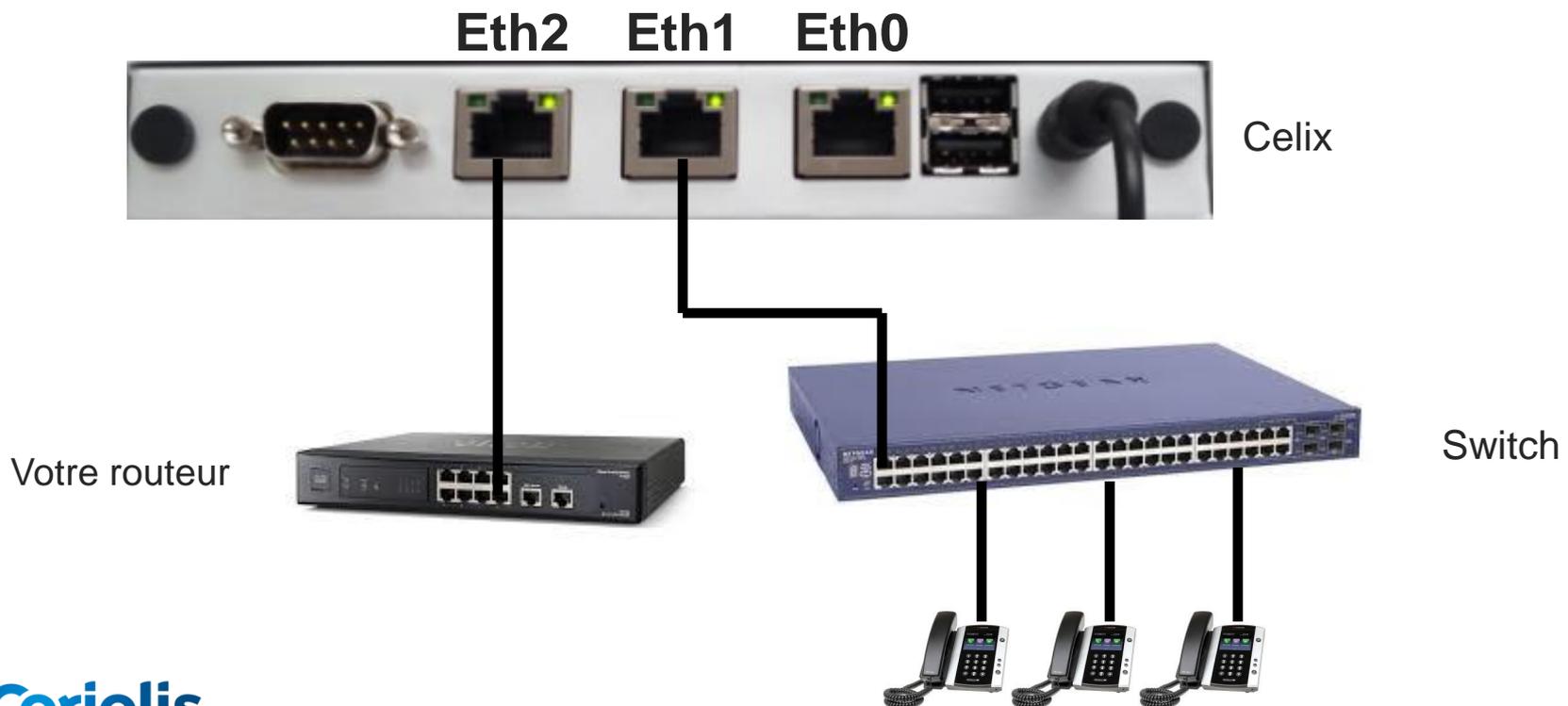


Votre téléphone est configuré !

Vous pouvez déconnecter votre téléphone du Celix

Cas n°2 : installation avec switch

- Brancher chaque téléphone sur une prise de courant. NB : dans le cas d'un switch POE, cette opération est inutile.
- Connecter le switch sur le port Eth1 du Celix à l'aide d'un câble ethernet
- Relier le port réseau de chaque téléphone repéré par le sigle  au switch en utilisant le câble ethernet. NB : sur les modèles VVX 500 et 600, ce sigle porte la mention LAN.



Cas n°2 : installation avec switch - *suite*



- Patienter pendant l'auto configuration du téléphone
- Votre téléphone affiche votre nom, la date et heure du jour

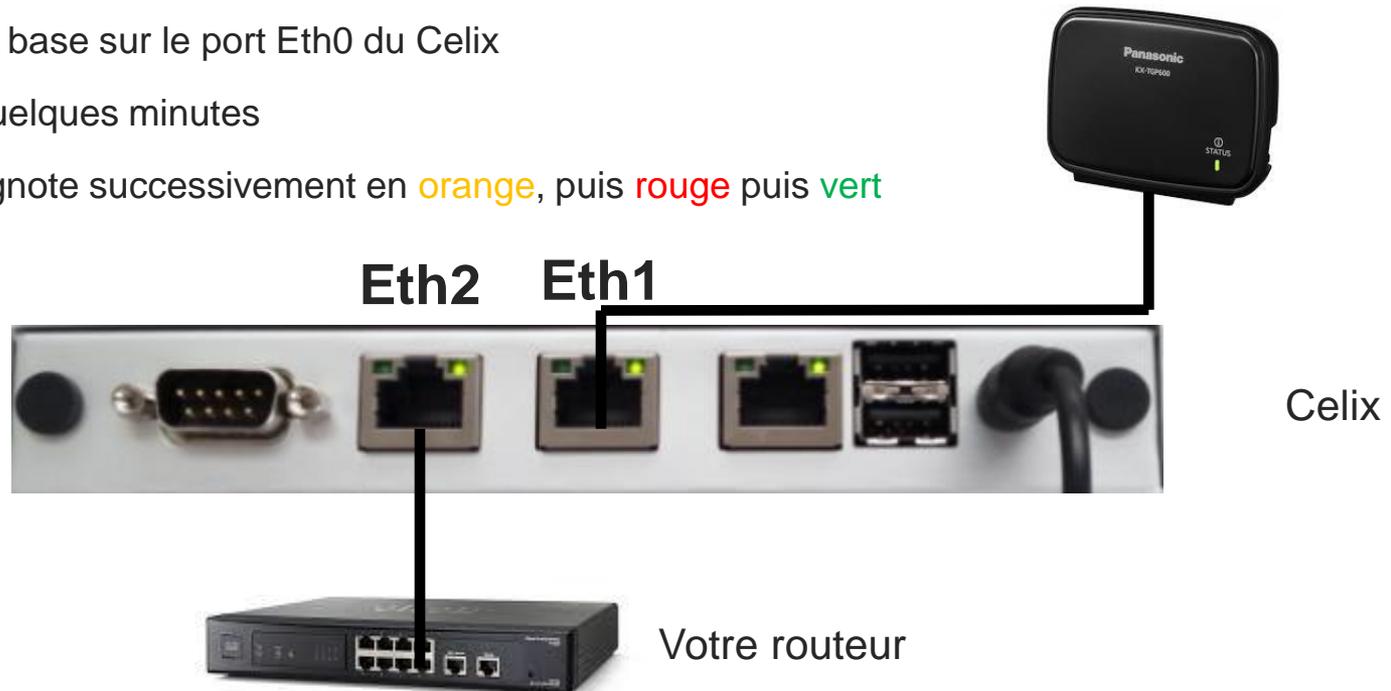
Vos téléphones sont configurés !

IMPORTANT

Lorsque vos téléphones sont configurés, retirer le câble reliant le switch au port Eth1 du Celix. Puis connecter le switch sur le port Eth0 à l'aide de ce câble.

Cas n°1 : installation sans switch

- Relier le port LAN de la base au port Eth1 du Celix à l'aide d'un câble Ethernet
- Brancher la base sur une prise de courant
- Patienter pendant l'auto configuration de la base
- Redémarrer électriquement la base
- Patienter quelques minutes
- Brancher la base sur le port Eth0 du Celix
- Patienter quelques minutes
- La base clignote successivement en orange, puis rouge puis vert

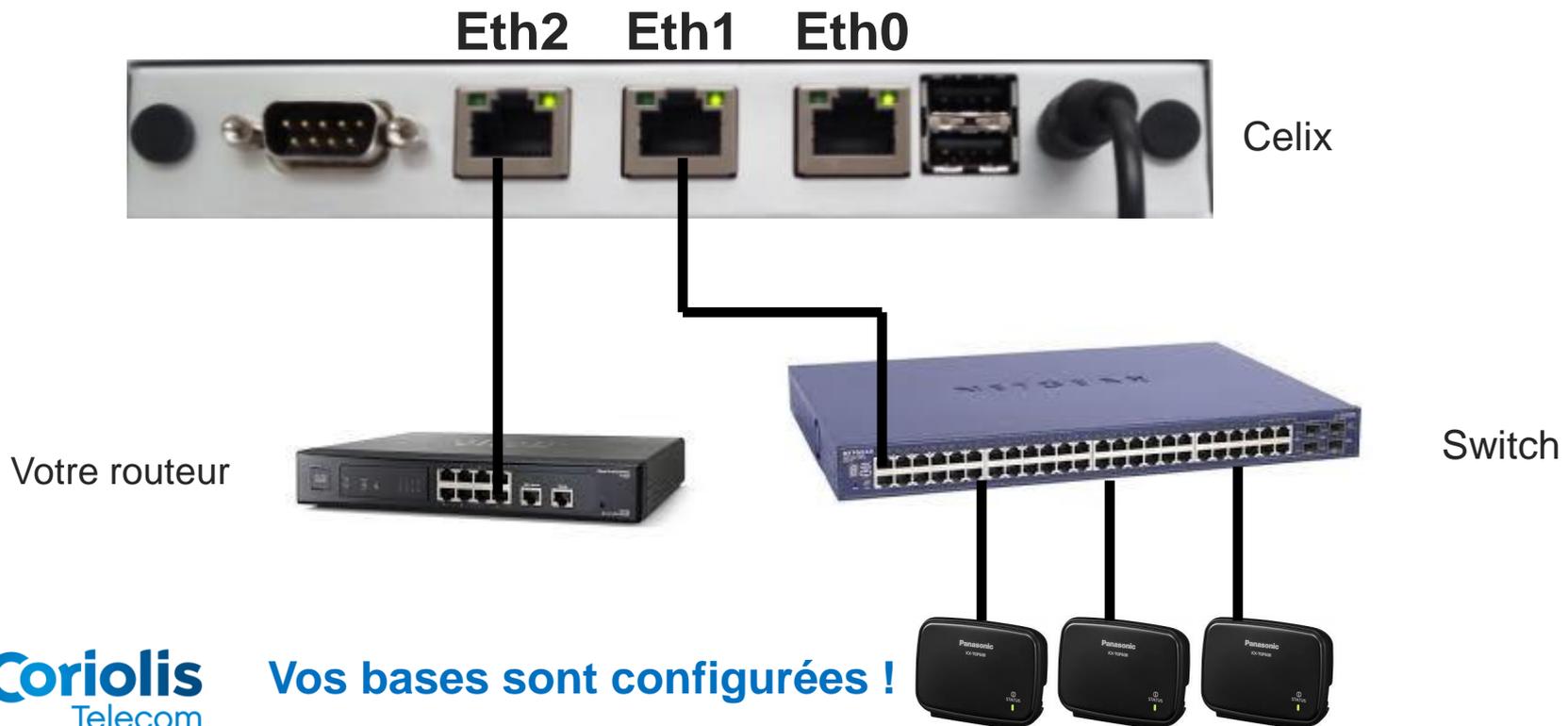


Votre base est configurée !

Vous pouvez déconnecter votre base du Celix

Cas n°2 : installation avec un switch

- Relier le port LAN de chaque base au switch à l'aide d'un câble ethernet
- Connecter le switch sur le port Eth1 du Celix à l'aide d'un câble ethernet
- Brancher chaque base sur une prise de courant
- Patienter pendant l'auto configuration des bases
- Redémarrer électriquement les bases
- Patienter quelques minutes
- Déconnecter le câble reliant le switch au port Eth1
- Connecter le switch sur le port Eth0 du Celix
- Patienter quelques minutes
- Les bases clignotent successivement en orange, puis rouge puis vert



Etape 3
Installation des
téléphones

Installation des téléphones

Votre nouveau téléphone est désormais paramétré, et prêt à l'emploi.

Nous allons maintenant vous guider afin d'installer le téléphone dans votre bureau. Lors de cette étape, vous devrez choisir votre configuration :

- Cas A : mode [double prise réseau](#),
- Cas B : mode [cascade](#).

Les 2 cas sont expliqués dans les pages suivantes, afin de vous guider dans votre choix.

Le cas des téléphones sans fil Panasonic est détaillé en fin de chapitre.

Schéma d'installation

- **Cas A : un réseau LAN dédié à la téléphonie**

C'est le cas si les bureaux possèdent 2 prises murales Ethernet. Dans ce cas, prévoir un switch dédié pour les téléphones.

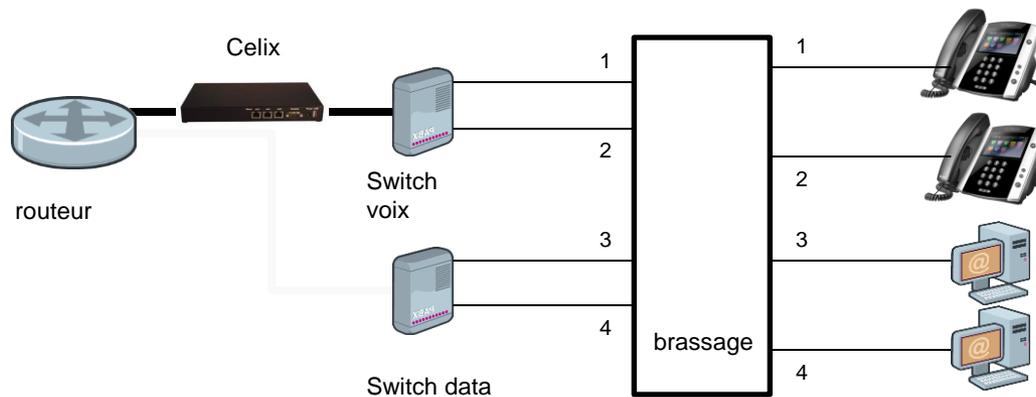
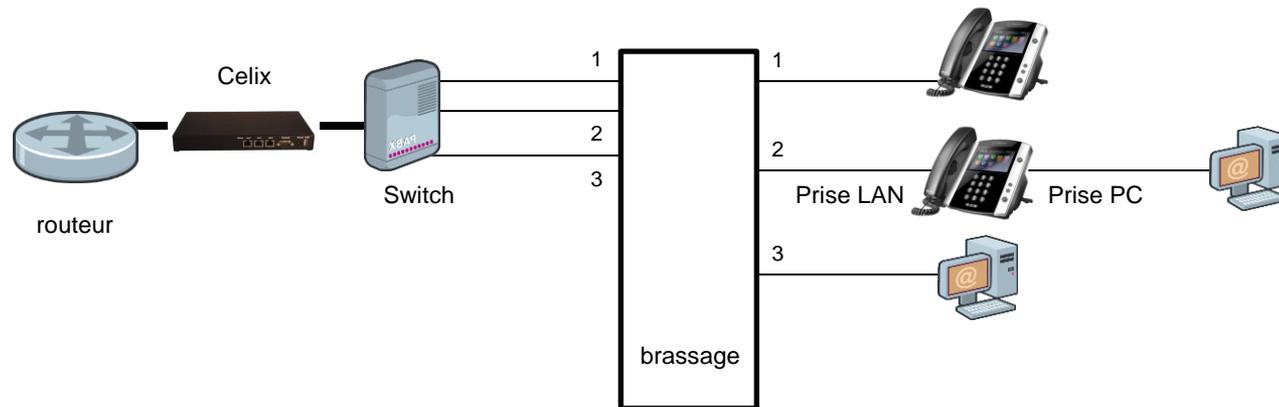


Schéma d'installation

▪ Cas B : une architecture en VLAN :

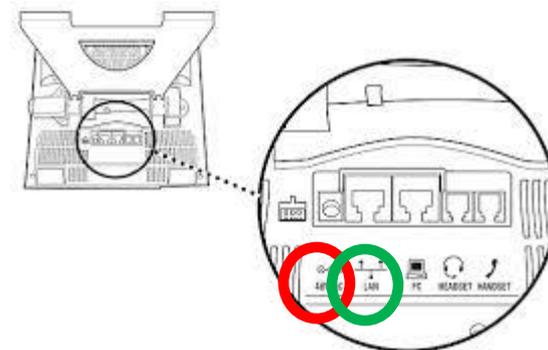
- Un VLAN est dédié à la téléphonie
- Prévoir un switch gérant l'architecture en VLAN
- Possibilité d'effectuer un branchement en mode cascade : PC branché sur le téléphone, qui fait office de switch
- En mode cascade, le VLAN téléphonie doit être paramétré avec une priorité supérieure au VLAN data.



Cas A : double prise réseau

Suivez les étapes ci-dessous pour installer chaque téléphone dans votre bureau :

- Branchez le **port 48 V** (24V pour un poste de la gamme Soundpoint) du téléphone sur une prise de courant.
NB : cette opération est inutile si vous utilisez un switch POE.
- Reliez le **port LAN** du téléphone à la prise réseau murale à l'aide d'un câble Ethernet



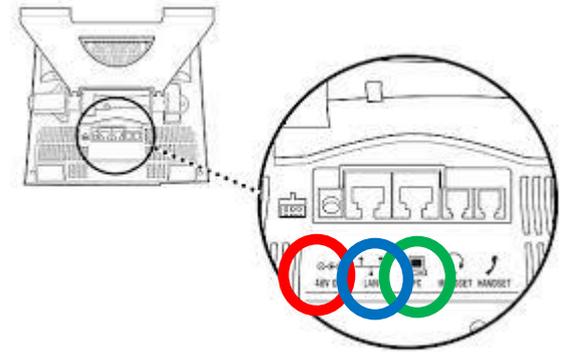
Votre téléphone est prêt à l'emploi !

Cas B : mode cascade

Avec le mode cascade, votre téléphone est utilisé pour donner accès au réseau à votre ordinateur.

Suivez les étapes suivantes pour installer chaque téléphone :

- Branchez le **port 48 V** (24V pour un poste de la gamme Soundpoint) du téléphone sur une prise de courant.
- NB : cette opération est inutile si vous utilisez un switch POE.
- Reliez le port réseau de l'ordinateur au **port PC** du téléphone à l'aide d'un câble Ethernet
 - Reliez le **port LAN** du téléphone à la prise réseau murale à l'aide d'un câble Ethernet



Votre téléphone est prêt à l'emploi !

Installation des téléphones sans fil

- Brancher chaque base sur une prise de courant
- Relier le port LAN de chaque base à une prise murale
- Vérifier que le port Status de la base est allumé en **vert** fixe
- Brancher les stations d'accueil des combinés sur une prise de courant
- Connecter les combinés dans leur station d'accueil
- Le combiné se connecte automatiquement sur sa base



Votre téléphone sans fil est prêt à l'emploi !

Etape 4
Installation des
accessoires

Installation des accessoires

Votre nouveau téléphone est désormais installé, et prêt à l'emploi.

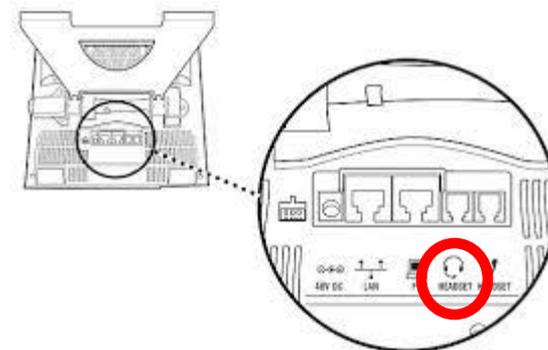
Nous allons maintenant vous guider afin d'installer vos accessoires :

- Casque
- Module d'extension
- Caméra

Installation d'un casque

- Branchez le casque sur le **port Headset** du téléphone à l'aide du cordon « ethiro / RJ11 » fourni séparément.

Votre casque est prêt à l'emploi !



Pour effectuer un appel à l'aide de votre casque, appuyer sur **la touche casque** avant de numérotter.



Gamme Soundpoint

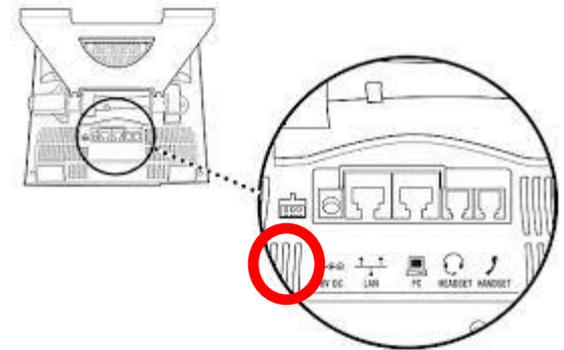


Gamme VVX

Installation d'un module d'extension

- Branchez le module d'extension sur le **port AUX** du téléphone à l'aide du cordon fourni dans le coffret du module d'extension

Votre module d'extension est prêt à l'emploi !



NB : l'usage d'un module d'extension n'est pas disponible sur la gamme Soundpoint

Installation d'une caméra

- Branchez la caméra sur le **port USB** du téléphone



Votre caméra est prête à l'emploi !



NB : l'usage d'une caméra est disponible seulement sur les modèles VVX 500 et VVX 600

Etape 5

Installation du click to call

Installation du click to call

Votre nouveau téléphone et vos accessoires sont désormais installés, et prêts à l'emploi.

Vous avez choisi l'option **Confort** Coriolis **Centrex** ?

Nous allons maintenant vous guider dans l'installation du plug-in qui vous permettra de profiter pleinement des services de l'option **Confort** :

- Click to call
- Fax to mail et print to fax
- Remontée de fiche

NB : avant d'installer le logiciel, vérifiez que votre ordinateur respecte les pré requis ci-dessous :

- OS : Windows 7 et 8, en version 32 ou 64 bits
- Office 2007, 2010 et 2013, en version 32 ou 64 bits

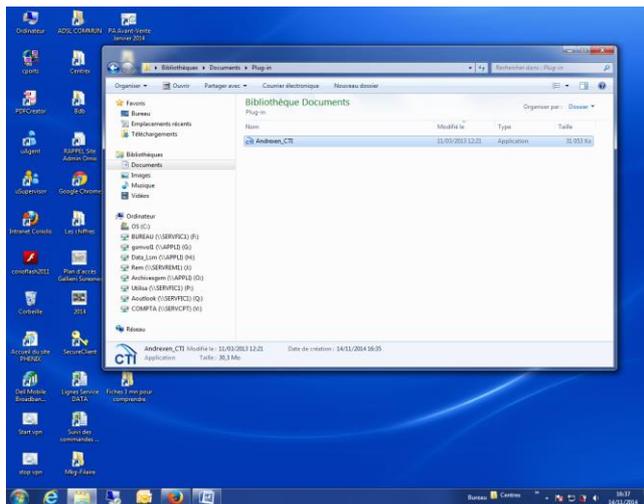
Installation du click to call

Avant de commencer l'installation, vous devez fermer toutes vos applications Microsoft Office : Outlook, Word, Excel, Access et Powerpoint.

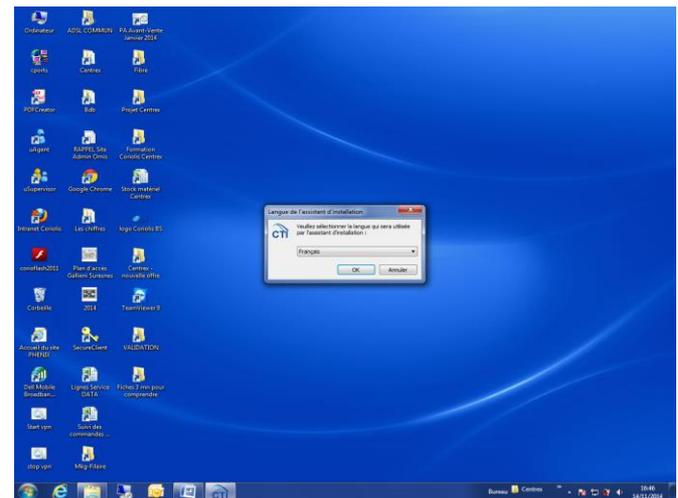
Pensez également à vous munir du logiciel **Andrexen_CTI** disponible auprès de votre responsable de flotte.

Respectez les étapes suivantes pour l'installation :

1. Double cliquer sur Andrexen_CTI



2. Choisir votre langue

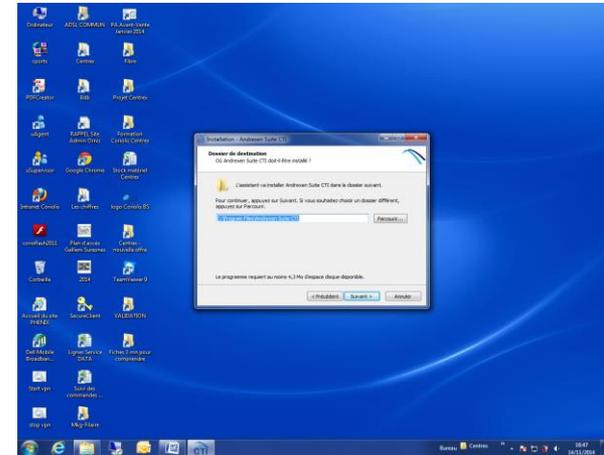


Installation du click to call

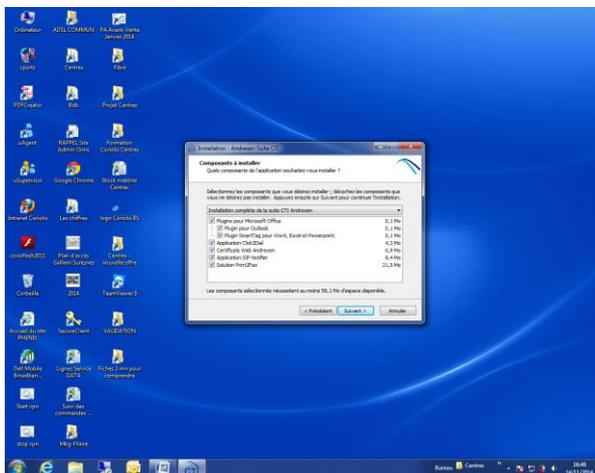
3. Choisir « Suivant »



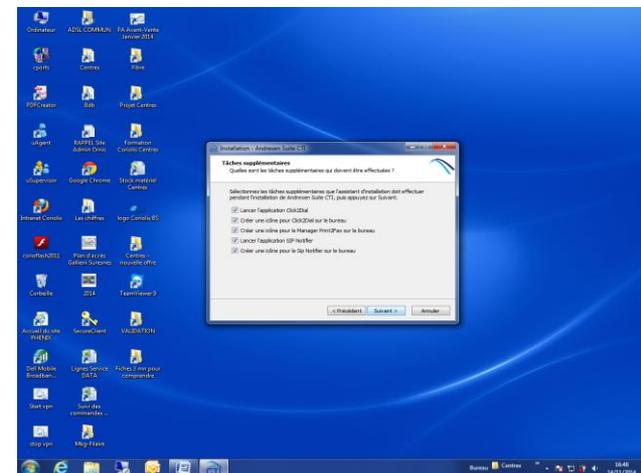
4. Choisir « Suivant »



5. Choisir « Suivant »

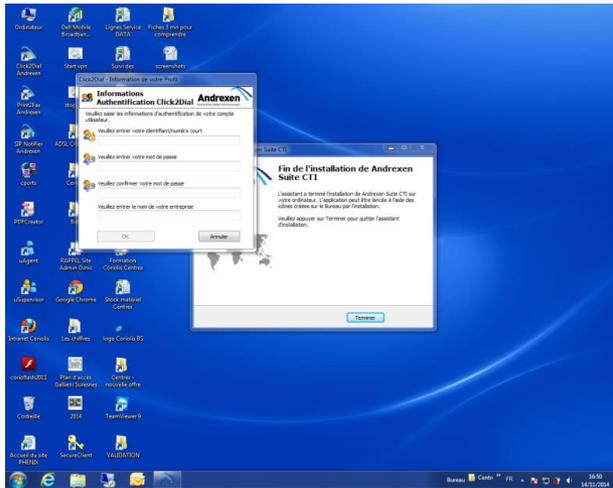


6. Choisir « Suivant »

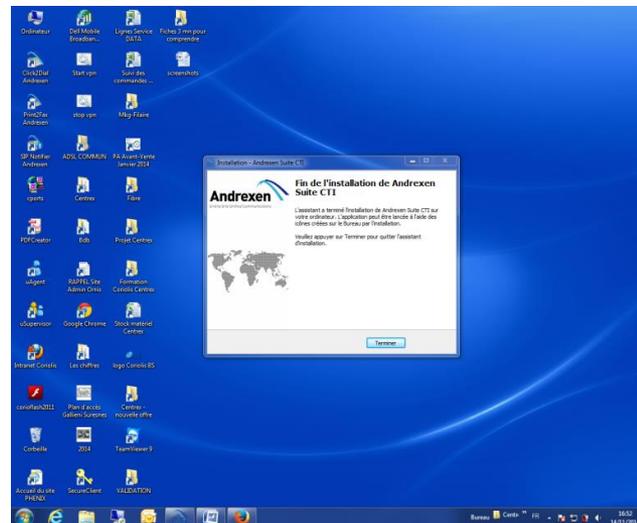
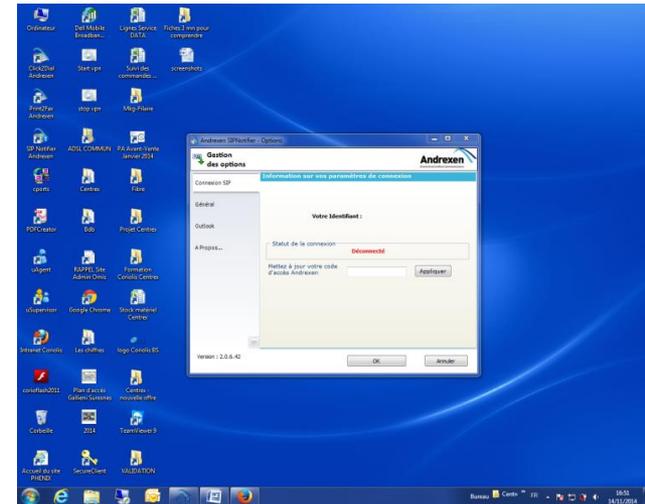


Installation du click to call

7. Saisir vos données personnelles, mentionnées dans le fichier PDF de votre entreprise



8. Saisir également votre Access code, à générer sur votre espace Coriolis Centrex



L'installation est terminée !

Glossaire

Celix : boîtier de sécurité installé sur votre réseau, entre le switch et le routeur.

Switch POE : avec la fonction POE *Power Over Ethernet*, un switch auto alimente les téléphones via le câble ethernet, ce qui permet de se passer des cordons d'alimentation.

Plugin : logiciel destiné à être installé sur un ordinateur dans le but de bénéficier des services de l'option Confort : click to call et print to fax.

Back up : lien de secours destiné à renforcer la sécurité de la solution en cas de coupure de l'accès internet principal

Headset : port se trouvant sur la face arrière du téléphone, destinée à brancher un casque.

Click to call : application sur l'ordinateur permettant de générer des appels sortants depuis le poste de travail.

Print to fax : service de l'option Confort permettant d'envoyer des fax depuis un ordinateur.

Fax to mail : service de l'option Confort permettant de recevoir les fax sur la messagerie professionnelle.

Nous contacter

Support Technique Coriolis Centrex

- **Téléphone** : 0810 08 8000 (0,06 € / mn depuis un poste fixe en France Métropolitaine)
du lundi au vendredi de 9h à 19h
- **Email** : support-technique@coriolis.fr